

Condizioni di Vendita

IDENTIFICAZIONE DEL FORNITORE

La presente soluzione di e-commerce è proposta da G.DUCT S.r.l., con sede in VIA POSILLIPO 276, 80123 Napoli – ITALIA, di seguito indicata come veneziano1973. La vendita di prodotti avviene attraverso il sito Veneziano1973 raggiungibile all'indirizzo internet <https://www.veneziano1973.com/>, ed è regolata dalle seguenti condizioni.

1) PROPOSTA DI ACQUISTO

Effettuando ordini sul sito veneziano1973.com, il cliente dichiara di aver preso visione e di aver accettato i termini delle condizioni di vendita proposte da veneziano1973.com. Le condizioni di vendita in vigore sono pubblicate sul sito e comunicate al cliente al momento dell'ordine nella e-mail di riepilogo ordine. Qualora non venisse accettata dal cliente anche una sola delle condizioni proposte da veneziano1973.com, la compravendita non potrà perfezionarsi. veneziano1973.com offre in vendita, sul sito veneziano1973.com, solo ed esclusivamente prodotti inerenti il settore della moda e relativi accessori. veneziano1973.com si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale.

2) INVIO DELL'ORDINE

Per poter acquistare sul sito veneziano1973.com è necessario aver effettuato la registrazione utente. Ogni qual volta il cliente abbia intenzione di acquistare uno o più prodotti, dopo aver effettuato l'accesso sul sito con le proprie credenziali, dovrà semplicemente inserire con un click i prodotti nel modulo carrello di acquisto. Il modulo carrello di acquisto riporta un riepilogo dei prodotti selezionati, consente la scelta del metodo di consegna della merce indicando il costo della spedizione (se applicato), riporta la modalità di pagamento e consente prima dell'invio la cancellazione dei prodotti inseriti per errore o la modifica delle quantità da acquistare. Per procedere all'invio del modulo carrello di acquisto è sufficiente seguire le istruzioni a video. Con l'invio del modulo carrello di acquisto il cliente trasmette a veneziano1973.com la propria proposta di acquisto. L'invio del modulo carrello di acquisto implica il consenso a ricevere le successive comunicazioni da parte di veneziano1973.com, che sono finalizzate esclusivamente alla conclusione e all'esecuzione del contratto di vendita. Dopo aver inviato il modulo carrello di acquisto, il cliente riceve all'indirizzo di posta elettronica comunicato all'atto della registrazione utente, una e-mail di resoconto dell'ordine, inviata dal modulo anche a veneziano1973.com. Il cliente deve verificare tempestivamente che tutti i dati contenuti nella e-mail di resoconto dell'ordine siano corretti e qualora dovesse riscontrare qualche errore dovrà subito comunicarlo al seguente indirizzo di posta elettronica: info@veneziano1973.com indicando in il numero d'ordine, la propria username e le rettifiche da effettuare.

3) ACCETTAZIONE DELL'ORDINE

Saranno accettati solo ed esclusivamente gli ordini conformi alle condizioni di vendita e per i quali sia possibile la spedizione di tutti i prodotti con un unico invio. Successivamente alla ricezione della e-mail di resoconto ordine, veneziano1973.com accertata la conformità dell'ordine alle proprie condizioni di vendita, e la effettiva disponibilità dei prodotti richiesti, invia al cliente un e-mail in cui comunica l'accettazione dell'ordine. Nella e-mail di accettazione dell'ordine sono riportate anche le istruzioni necessarie per il pagamento. Dopo aver ricevuto il pagamento dell'intero importo dell'ordine, veneziano1973.com provvede alla evasione dell'ordine inviando con e-mail al cliente la conferma di spedizione. Il contratto di compravendita stipulato tra il cliente e veneziano1973.com è da intendersi concluso solo dopo l'invio della e-mail di accettazione dell'ordine da parte di veneziano1973.com. I dati forniti dal cliente al momento dell'ordine saranno inseriti nella fattura e nessuna variazione sarà possibile dopo l'emissione della fattura. La dicitura "disponibile" visualizzata all'atto della consultazione della scheda del prodotto sul sito veneziano1973.com è puramente indicativa e attesa la possibilità di acquisti plurimi nello stesso istante da parte di più utenti. Per tale motivo veneziano1973.com si riserva la possibilità, una volta ricevuto l'ordine, di verificare la disponibilità del bene e, in mancanza, di comunicare tempestivamente l'impossibilità momentanea di accettare l'ordine ricevuto. Nessuna responsabilità potrà essere imputata a veneziano1973.com per la sopraggiunta indisponibilità dei prodotti e la conseguente non accettazione dell'ordine.

4) ANNULLAMENTO DELL'ORDINE

Il cliente potrà richiedere senza alcun costo l'annullamento del proprio ordine solo ed esclusivamente prima che la merce sia stata spedita, inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: info@veneziano1973.com indicando, il numero d'ordine che desidera annullare, la propria username e la dicitura "annullamento ordine non ancora spedito". Successivamente all'invio della merce, gli ordini potranno essere annullati solo ed esclusivamente dal cliente, mediante esercizio del diritto di recesso, il cliente-consumatore è definito ai sensi di legge come una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo carrello di acquisto un riferimento di partita iva.

5) CONSEGNA E SPESE DI SPEDIZIONE

veneziano1973.com provvederà all'invio della merce acquistata dal cliente tramite corriere espresso incaricato della consegna nel più breve tempo possibile. Il prodotto acquistato sarà ricevuto dal cliente normalmente in un tempo medio da 1 a 2 giorni lavorativi dalla quietanza dell'ordine e comunque entro 10 giorni al massimo. I tempi di consegna della merce sono indicativi in quanto le spedizioni sono gestite direttamente dal corriere, e pertanto non sono in nessun modo impegnativi per veneziano1973.com. Alla consegna della merce da parte del corriere il cliente è tenuto a controllare: – che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto sempre allegato alla merce e disponibile sull'imballo esterno. – che l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura se presenti. – Nel caso in cui arrivi della merce con imballo non idoneo alla salvaguardia della stessa, a causa di eventuali danni arrecati dal trasporto, il cliente deve rifiutare la consegna e darne immediatamente comunicazione a veneziano1973.com che provvederà ad un nuovo invio. Nel caso in cui il cliente decida comunque di accettare la merce in consegna, obbligatoriamente dovrà farlo contestando al corriere apponendo la scritta "RISERVA DI CONTROLLO MERCE PER" (indicando la motivazione) sul documento di consegna del corriere del quale deve eventualmente trattenere una copia. Il cliente dovrà comunicare a veneziano1973.com, con email a info@veneziano1973.com o in alternativa con raccomandata A/R da indirizzare alla sede legale, G.DUCT S.r.l., VIA POSILLIPO 276

80123 NAPOLI, eventuali danni subiti dai prodotti accettati con riserva entro il giorno feriale successivo al ricevimento della merce, allegando la copia del documento di trasporto. Resta inteso che nel caso in cui non sia stato possibile riscontrare sul documento di consegna del corriere la scritta "RISERVA DI CONTROLLO MERCE PER" (con indicazione della motivazione) e non sia pervenuta la segnalazione dei danni nei tempi su indicati, sarà ritenuto il danno a carico del cliente. Nel caso in cui la merce non sia stata ritirata entro tre giorni lavorativi dall'avviso di passaggio del corriere, resta inteso che le spese di giacenza della merce presso il magazzino del corriere saranno a carico del cliente qualora si riscontrasse che quest'ultimo non abbia fornito un indirizzo postale rintracciabile ovvero non abbia provveduto a prenotare il ritiro a seguito dell'avviso di passaggio del corriere. Le spese di consegna del materiale acquistato, se previste sono a carico del cliente, indicate nel modulo carrello all'atto dell'acquisto dei beni e comprensive di un'assicurazione che copre le merci solo ed esclusivamente sino alla consegna al destinatario. Le spese di trasporto indicate nel modulo carrello di acquisto non sono comprensive del facchinaggio per la consegna della merce al piano, pertanto la consegna della merce avviene all'indirizzo indicato al livello stradale. La spesa "media" di trasporto per la consegna sul territorio italiano è pari ad Euro 10,00 (IVA INCLUSA).

6) MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le uniche forme di pagamento accettate per l'acquisto dei prodotti proposti in vendita sul sito veneziano1973.com, sono il bonifico bancario da effettuare alla conferma dell'ordine e l'acquisto mediante carta di credito utilizzando il gateway internazionale PayPal e Stripe. Il cliente procede all'acquisto dei prodotti direttamente sul sito mediante il modulo carrello. Dopo l'invio del modulo carrello il cliente riceve automaticamente una e-mail di resoconto dell'ordine, che riporta l'elenco dei prodotti, le spese di trasporto e la modalità di pagamento. L'e-mail di resoconto ordine è da considerarsi come proposta di acquisto effettuata dal cliente. Successivamente veneziano1973.com comunicherà con una e-mail l'eventuale accettazione dell'ordine riportando nella medesima le istruzioni per il pagamento. L'ordine sarà evaso solo ed esclusivamente dopo aver ricevuto la conferma dell'avvenuto accredito da parte della banca.

7) DIRITTO DI RECESSO

Può esercitare il diritto di recesso il cliente-consumatore, ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di partita iva. Il cliente-consumatore ha diritto di recedere dal contratto concluso con veneziano1973.com, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro quattordici giorni (14) lavorativi decorrenti dal ricevimento dei prodotti acquistati mediante l'invio di una comunicazione con raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede legale di G.DUCT S.r.l., VIA POSILLIPO 276

80123 NAPOLI – Italia. Nella raccomandata dovrà essere riportato il numero d'ordine e la propria username. In caso di esercizio del diritto di recesso il cliente-consumatore dovrà restituire i prodotti a veneziano1973.com solo ed esclusivamente presso il seguente indirizzo; VIA POSILLIPO 276 80123 NAPOLI – ITALIA entro quattordici (14) giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento della merce. Nel caso di esercizio del diritto di recesso il cliente-consumatore dovrà sostenere unicamente i costi necessari per la restituzione dei prodotti, nonché quelli sostenuti da veneziano1973.com per l'invio della merce, indicati nella e-mail di resoconto ordine. Il diritto di recesso, oltre al rispetto di quanto sopra previsto, si intende correttamente esercitato e pertanto ottenuto quando il cliente-consumatore avrà rispettato anche le seguenti condizioni: la comunicazione di reso dovrà pervenire secondo le modalità sopra descritte; i prodotti non devono essere stati utilizzati; le etichette identificative dei prodotti devono essere ancora attaccate ai prodotti; gli eventuali sigilli devono essere integri; i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale; i prodotti devono essere spediti a veneziano1973.com in un'unica spedizione. Le spese di restituzione sono a carico del cliente. veneziano1973.com infatti, si riserva il diritto di non accettare prodotti di uno stesso ordine resi e spediti in momenti diversi; Se il diritto di recesso viene esercitato secondo le modalità ed i termini indicati nel presente paragrafo veneziano1973.com provvederà a rimborsare le somme già incassate al netto delle spese sostenute per la spedizione dei prodotti acquistati e consegnati al cliente. Le spese sostenute da veneziano1973.com per la consegna dei prodotti acquistati dal cliente sono indicate nella e-mail di resoconto ordine. Le somme corrisposte dal cliente per l'acquisto dei prodotti, detratte le spese di trasporto, secondo le modalità suddette verranno rimborsate entro trenta giorni dalla data in cui veneziano1973.com avrà ricevuto i prodotti restituiti, tramite bonifico bancario su un conto indicato dal cliente. Nell'ipotesi in cui non vengano rispettate le modalità e i termini previsti nel presente paragrafo necessari per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi di legge, il cliente-consumatore non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte ed inoltre saranno a suo carico anche le spese per la riconsegna dei beni.

8) GARANZIA

veneziano1973.com propone in vendita prodotti di qualità, acquistati direttamente presso distributori accuratamente selezionati che garantiscono attenti controlli sulla qualità dei prodotti. I prodotti proposti in vendita da veneziano1973.com sul sito veneziano1973.com sono coperti dalla garanzia legale del produttore salvo il caso in cui il cliente acquisti una garanzia commerciale supplementare eventualmente proposta. Il cliente-consumatore in conformità a quanto stabilito dalla nuova disciplina a tutela del consumatore nella vendita di beni di consumo gode della garanzia del venditore per i difetti di conformità per 26 mesi dalla consegna dei prodotti acquistati, di cui 12 mesi sono di garanzia legale del produttore. Il cliente non consumatore, ditta o professionista, che acquista per scopi professionali ovvero indicando nella registrazione utente e/o nel modulo carrello acquisto un riferimento di partita iva, gode esclusivamente della garanzia legale del produttore (12 mesi dalla consegna). Per fruire dell'assistenza in garanzia, il cliente dovrà conservare la fattura di acquisto. Le immagini ed i dati tecnici a corredo delle schede dei prodotti pubblicate sul sito veneziano1973.com possono essere complete ed esaustive delle caratteristiche proprie ma differenti ad esempio per colore. Le immagini ed i dati tecnici sono quelle dichiarate dai rispettivi produttori del bene. In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del cliente-consumatore, veneziano1973.com ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati.

9) ASSISTENZA CLIENTI E RMA

Per qualsiasi comunicazione (informazione o reclamo) relativa a prodotti difettosi il cliente potrà rivolgersi al supporto tecnico di veneziano1973.com, con e-mail all'indirizzo: info@veneziano1973.com oppure telefonando al (+39) 081 1818 1136. Per usufruire della garanzia è necessario che il cliente effettui la richiesta RMA (restituzione merce autorizzata) compilando ed inviando il modulo elettronico disponibile sul sito veneziano1973.com. Il cliente potrà ottenere una copia cartacea del modulo di richiesta RMA telefonando al (+39) 081 1818 1136. Entro 48 ore dalla avvenuta trasmissione della richiesta RMA da parte del cliente, veneziano1973.com comunicherà il codice identificativo RMA e le istruzioni necessarie alla preparazione e spedizione del prodotto danneggiato presso una destinazione indicata. Il rientro e la successiva consegna del prodotto non conforme è gratuito per il cliente solo ed esclusivamente se richiesto entro quindici giorni dalla consegna del prodotto (procedura DOA) e solo ed esclusivamente presso lo stesso indirizzo presso cui era stata consegnata la merce. Si precisa che le spese per il rientro e la successiva consegna potranno essere gratuite a discrezione di veneziano1973.com ed a seguito di espressa richiesta scritta del cliente presso un indirizzo diverso che sarà stato indicato nella richiesta RMA. Trascorsi dieci giorni dalla consegna del prodotto, il rientro e la successiva consegna del prodotto saranno a cura e spese del cliente, qualora non sia lo stesso produttore a provvedere in tal senso.

10) LEGGE APPLICABILE E SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le condizioni generali di vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n 185 in materia di contratti conclusi a distanza e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico. Effettuando ordini sul sito veneziano1973.com, il cliente dichiara di aver preso visione e di aver accettato i termini e le condizioni pubblicate sul sito e comunicate al cliente al momento dell'ordine nella e-mail di riepilogo ordine.

11) MODIFICA E AGGIORNAMENTO

Le Condizioni Generali di Vendita potranno essere modificate di volta in volta in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito attuale. I prezzi pubblicati sul sito veneziano1973.com sono indicati iva inclusa e possono subire delle variazioni giornaliere a causa della situazione di mercato, della fluttuazione del cambio e di eventuali mutamenti normativi.